

## Résumé des preuves : d'une Revue Systématique

### Publique cible

Medecins, Personnel de santé, Administrateurs et Manageurs des établissements de santé, agents de santé communautaires et partenaires impliqués dans les soins de santé preventifs.

## Interventions de rappel aux patients pour améliorer les taux de vaccination

### Contexte

On observe une augmentation des taux de couverture vaccinale chez les enfants et les adultes. Néanmoins les niveaux de couverture n'ont pas atteint les objectifs optimums et par conséquent les maladies évitables par la vaccination surviennent toujours. Dans un contexte de complexification des programmes de vaccination, des attentes croissantes sur la performance des soins de santé primaires et des exigences fortes pour les prestataires de soins primaires, il est important de comprendre et promouvoir des interventions qui fonctionnent dans les services de soins primaires afin d'améliorer la couverture vaccinale.

### Questions

Quel est l'efficacité des différents types d'interventions de rappel aux patients pour améliorer la réception d'immunisation ?

### Résultats clés

- Les rappels augmentent probablement le nombre de personnes vaccinées de 8 points pourcentage en moyenne ;
- Les rappels téléphoniques sont plus efficaces que tout autre type de rappels ;
- Une augmentation des taux de vaccinations a été observée chez les enfants, les adolescents et les adultes.

### Recommandations de bonnes pratiques

- Implémenter un système de rappel pour les parents dans les formations sanitaires ;
- Utiliser le système de rappel par téléphone puisqu'il est plus efficace que les autres ;
- Améliorer la communication et les interactions entre professionnelles de la santé, les mères et leurs familles.

**Citation:** Jacobson Vann JC, Jacobson RM, Coyne-Beasley T, Asafu-Adjei JK, Szilagyi PG. **Patient reminder and recall interventions to improve immunization rates.** Cochrane Database of Systematic Reviews 2018, Issue 1. Art. No.: CD003941. DOI: 10.1002/14651858.CD003941.pub3. <http://cochranelibrary-wiley.com/doi/10.1002/14651858.CD003941.pub3/epdf>

**Traduction réalisée par**

M. Vouking, C. Ongolo Zogo, C.D. Evina, P.M. Okwen, L. Mbuagbaw, P. Ongolo Zogo:  
Centre for the Development of Best Practices in Health, Yaoundé, Cameroon. Available at  
[www.cdbph.org](http://www.cdbph.org)

**Contact:**

Email: [camer.cdbpsh@gmail.com](mailto:camer.cdbpsh@gmail.com)

Site web: [www.cdbph.org](http://www.cdbph.org)

Observatoire du Médicament au Cameroun: [www.newsinhealth.org](http://www.newsinhealth.org)

Téléphone: +237 242 08 19 19